



Iedere dag mooi

De Hizi Hair 100% garantievoorwaarden

Wij bieden altijd 100% garantie en hanteren hierbij de volgende voorwaarden:

100% garantie op mooi haar

- Ontevredenheid is elke klacht over het eindresultaat van de behandeling waaruit blijkt dat niet aan de verwachting is voldaan door Hizi Hair.
- Hizi Hair biedt kosteloos een 100% inspanningsgarantie voor het oplossen van de klacht totdat je tevreden bent.

100% garantie op tevredenheid over producten voor thuisgebruik

- Het product is gekocht in één van de Hizi Hair kapsalons.
- Wanneer het product niet bevalt kan dit geretourneerd worden en wordt een vervangend product verstrekt.
- Is het vervangende product hoger geprijsd dan het oorspronkelijke product, dan betaal je het verschil bij.
- Is het vervangende product lager geprijsd dan het oorspronkelijke product, dan keert Hizi Hair het verschil uit als tegoed op een Hizi Hair cadeaukaart. Deze cadeaukaart is onbeperkt geldig, in te leveren bij iedere Hizi Hair salon en te gebruiken voor een behandeling of de aanschaf van een product.
- Van een product dat wordt geretourneerd mag maximaal 50% product verbruikt zijn.
- Het product moet binnen 14 dagen na aankoop bij Hizi Hair retour worden gebracht.
- Een kassabon van de aankoop is alleen nodig wanneer de verkoop niet op naam is geregistreerd in ons kassasysteem.
- Indien er geen geschikt vervangend product kan worden verstrekt keert Hizi Hair het totale aankoopbedrag van het product uit als tegoed op een Hizi Hair cadeaukaart. Deze cadeaukaart is onbeperkt geldig, in te leveren bij iedere Hizi Hair salon en te gebruiken voor een behandeling of de aanschaf van een product.